



KES-TECH Makina İnovasyon San.ve Tic. Ltd. Sti.
www.kes-tech.com
info@kes-tech.com
(+90 262) **654 0 654**

TEKNİK SERVİS TALEP FORMU

Talep Nedeninizi Belirtiniz :	<input type="checkbox"/> Arıza Tespiti	<input type="checkbox"/> Makine Kurulumu	<input type="checkbox"/> Teknik Servis
	<input type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Makine Taşıma	<input type="checkbox"/> Diğer

Firma İsmi :	_____	Servis Talep Tarihi :	_____
Firma Adresi :	_____	Tezgah Modeli :	_____
_____		Tezgah Seri No :	_____
_____		Bakım Anlaşması :	<input type="checkbox"/> Var <input type="checkbox"/> Yok
_____		Yetkili Adı-Soyadı :	_____
Firma Telefon:	_____	e-mail :	_____

ARIZA BİLGİLERİ
(Makina probleminin açıklaması,arıza kodu,açıklaması ve alarm no detaylı yazılmalıdır.)

Alarm Kodu ve Açıklaması : _____

Arıza Açıklaması : _____

SERVİS VE ÖDEME ŞARTLARI
(Makina probleminin açıklaması,arıza kodu,açıklaması ve alarm no detaylı yazılmalıdır.)
Servis normal çalışma saatleri; 09:00 - 18:00 arasındır. Bu saatlerin dışındaki servisler, fazla mesai kapsamında işlem görecektir.

1- Servis Ücreti (2 saati geçmeyen arıza müdahalesi ve Arıza Tesbiti-Garanti kapsamı hariç) : 250 Euro/2 saat

2- 1 Günlük Servis Ücreti : 450 Euro/6 saat

3- 1 Günlük Eğitim : 300 Euro/6 saat

4- Genel Bakım (Bakım,Tamburun keçe,oring,nutring değişimini içermemektedir.) : 500 Euro/6 saat

5- Tambur Bakım (Fiyata sadece keçe ve oringlerin değişimi dahildir.) : 750 Euro/6 saat

6- Ünite Bakım ve Tamiri (Fiyata sadece Keçe,Oring ve Nutring değişimi dahildir.) : 250 Euro/adet

7- Çene Açma (Çene takozları müşteri tarafından hazırlanmış olması halinde) : 750 Euro/6 saat

8- Çene Üretimi,İstasyon Başına : 300 Euro/İstasyon

PROGRAM MÜDAHALELERİ

1- Uzaktan Programlama Desteği : 100 Euro/1 saat

2- Yerde Program Desteği : 450 Euro/3 saat

3- Program Revizyonu : 500 Euro/3 saat-750 Euro/3 saat

4- Program Versiyon Yükseltme : 1.500 Euro/6 saat

5- Programlama Eğitimi : 350 Euro/6 saat

NOTLAR

1.Yukarıda belirtilen servis ücretleri KesTECH Makine Kocaeli-Gebze tesislerine 30 km mesafeye kadar geçerlidir.30 km yi aşan servislerde her 10 km de bir 5 Euro yol ücreti ayrıca rakama eklenecektir.Servis talebinin İstanbul dışında olması halinde Uçak yada Karayolu maliyetleri müşteri tarafından karşılanacaktır.Servisin 1 günü aşması halinde konaklama da müşteri tarafından karşılanacaktır.

2.Makine üzerinde kullanıma tabii ömrü bulunan Elektrik sarf malzemeleri,ünite ve tambur oring nutring ve keçeleri garanti kapsamımız içinde değildir.Değişimi ve bakımı ücrete tabidir.

3.Tezgahınızda bulunan mekanik aksamların tümü gövde içerisinde bor yağı yada kesici yardımcı sıvılar ile çalışacak şekilde dizayn edilmiştir.Bu sıvılar olmaksızın makinelerin çalıştırılması halinde oring ve keçeler çok hızlı aşınacağından index dişlinize ve ünite içlerine talaş girebilir ve makineniz zarar görebilir.Bu tür yardımcı sıvılar olmadan çalışmalarda makine tamburu ve ünite rulmanları garanti kapsamı dışında kalacaktır.

3.Tüm servis ücretleri nakit ödeme şekli üzerinden belirtilmiştir.

4.Fiyatlarımıza KDV dahil Değildir.

5.Talep formunu imzalayıp servis@kes-tech.com adresine veya 0262 654 0 653 numarasına fax olarak gönderiniz.

Kabul Ediyorum: Ad-Soyad+ Kaşe-İmza